

## 教牧协谈：课程大纲

### 第一课：

- I. 教牧协谈引言。
- II. 协谈理论。

### 第二课：

- III. 协谈实践。
  - A. 协谈技巧。

### 第三课：

- III. 协谈实践。（续）
  - B. 协谈方法。
- IV. 有果效的协谈。
  - A. 使协谈者更有果效的性格特征。
  - B. 认识不饶恕人的根源。

### 第四课：

- IV. 有果效的协谈。（续）
  - C. 使协谈果效更快更好的八条途径。
  - D. 合乎圣经的协谈观念。
- V. 附录：
  - A. 协谈的具体问题。

### 第五课：

- V. 附录：（续）
  - A. 协谈的具体问题。（续）
  - B. 协谈练习。
- 考试

## 教牧协谈：考试

本课程不同于别的课程，它没有考试。学生们将利用考试时间，对“协谈练习”中的一个事例作出回答。

在课程结束时，教师将用一个事例带领全班学生进行讨论。然后，学生将用课程的最后半小时写下对另一个事例的回答。学生应该学习这两个事例，并准备作出回答。

## I. 教牧协谈引言。

### 圣经的基础：

约 10:3-5, “看门的就给他开门；羊也听他的声音。他按着名叫自己的羊，把羊领出来。既放出自己的羊来，就在前头走，羊也跟着他，因为认得他的声音。羊不跟着生人，因为不认得他的声音，必要逃跑。”

### A. 教牧协谈的基础。

1. 好牧人耶稣按着名叫自己的羊。
2. 羊跟从他，因为羊认得他的声音。
3. 在这里，我们可以看见牧人与羊之间牢固的关系。牧师象牧人一样，（与信徒）有同样的关系。
4. 这是学习教牧协谈的基本要点。
  - a. 羊不跟从生人（不接受他的劝导）。
  - b. 如果一位牧师是一位好的（有果效的）协谈者，他必定了解他的人，也要让他的人了解他。

### 讨论要点

作为一个领袖，尤其作为一个牧师，  
你是否准备让人们很好了解你？还是让人觉得你莫测高深？  
你是否准备花时间了解人？

### B. 基本的理解：谁是负有责任的？

1. 在激励与责任之间是有区别的。
  - a. 牧师可以给予劝告与激励。
  - b. 然而，接受劝告的人必须对自己的生命负责。

2. 换句话说，牧师必须记住，接受劝告的人自己必须愿意被改变。

填入你的说明：

**C. 协谈的类型。**

1. 家庭。
2. 婚姻。
3. 婚前生活。
4. 经济。
5. 自杀。
6. 痛苦的环境 / 虐待。
7. 危机。
8. 生活中的变异（例如：新的父母）。
9. 道德败坏。
10. 沉溺（毒品、酒精、色情等）。

**D. 保存协谈文档。**

1. 保存各个协谈领域的文档。
2. 你可以参考以前的协谈，作为你当前协谈的参考资料。
  - a. 如果你以前曾与一对（未婚）夫妇协谈，现在你与另外一对进行协谈时就会容易得多。没有什么能代替经验。
  - b. 如果你有关于你过去如何帮助一对夫妇的文档，事情也会容易得多。

填入你的说明：

## II. 协谈理论。

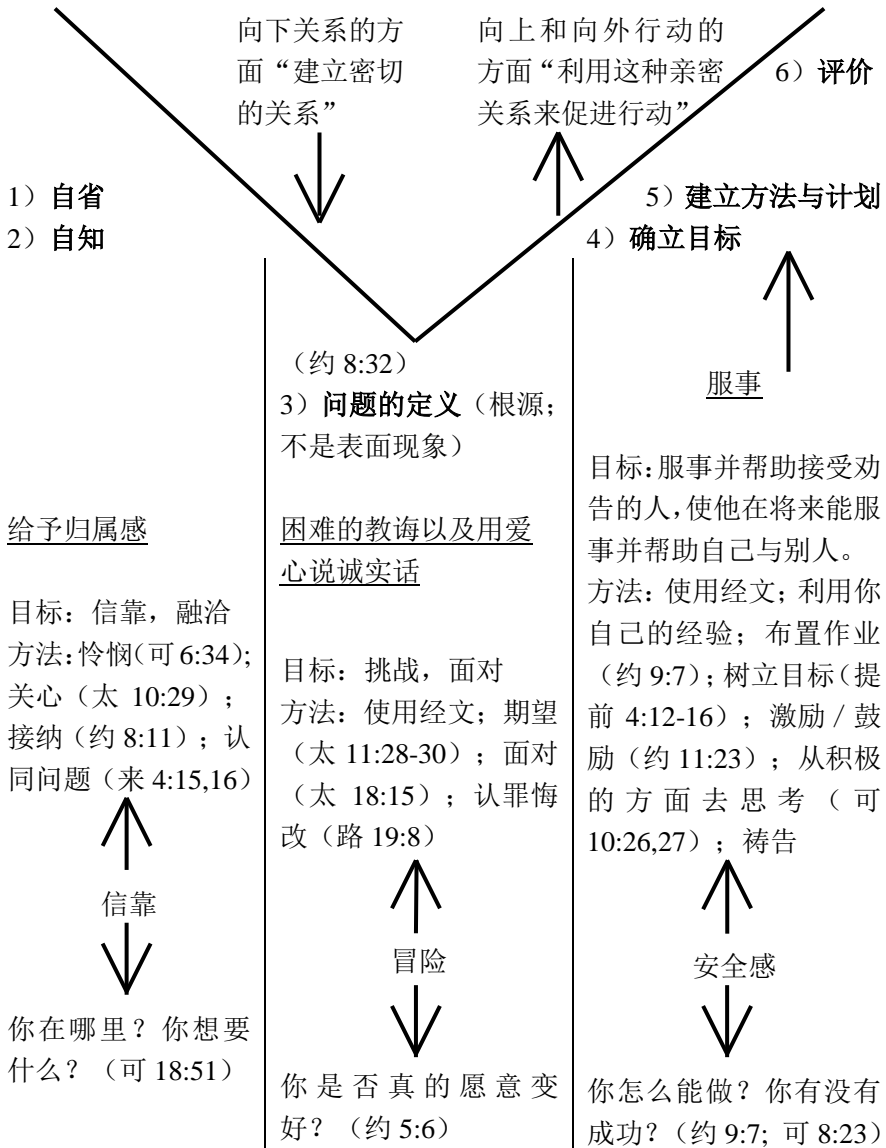
### A. 正当性。

1. 在一般的事工中，真正的神学必须成为实践的基础。
2. 同样，在协谈中真正的协谈理论必须成为协谈实践的基础。

### B. 基本理论。

#### 讨论要点

以下的示意图是 Joe Kloba 模式与 William Kirwam 模式的结合。<sup>1</sup>  
学习并讨论这个示意图，从而理解协谈理论。



### III. 协谈实践。

#### A. 协谈技巧。

##### 1. 听的技巧。

- a. 尽管很多人不善于听，但是 90%的交流过程包含不同形式的“听”。
  - 1) 听内容。
  - 2) 听重点。
  - 3) 听感情。
  - 4) 听语调。
  - 5) 听非言语的暗示。
    - a) 身体的位置。
    - b) 姿势。
    - c) 情绪的紧张。
- b. 我们能够听的速度比能够说的速度快 5 倍。
  - 1) 一个人有每分钟说 120 个单词的能力。
  - 2) 我们有每分钟听 600 个单词的潜力。
- c. 因此，问题在于，你如何将这多余的时间与潜力用在“听”上？
  - 1) 很多人做白日梦。
  - 2) 很多人在思考，他们将如何作出回应（削弱了他们听的能力）。
  - 3) 有些人是善于听的人，他们是主动听的人。
    - a) 他们利用多余的时间观察非言语的线索（身体的移动与位置等）。
    - b) 他们也听语调与声调。
    - c) 或许最重要的是，他们对力求敏感于灵里的线索。
- d. 如果一个牧师要成为有果效的协谈者，他必须是一个很好的听的人。（思想诗 34:15-18; 诗 116:1,2; 箴 18:13,15）。

**课堂活动：**

让学生每两个人一组。一个学生讲他生活中失败的经验。另一个学生练习听的技巧。他寻找言辞的、非言辞的、精神上的线索，并将这些线索加入从那人所讲的话中所得到的信息之中。

然后，交换角色。在完成一组练习以后，讨论各人在“听”上所学到的。

2. 提问的技巧。

- a. 这是作为协谈者要具备的最有用技巧之一。
- b. 用于教牧协谈的，有五类问题，可以分成三个大类。

**讨论要点**

讨论以下图表，图表中提出五类问题，  
分别列在三种用途之下。

| 自省                   | 自知                            | 问题的界定                                |
|----------------------|-------------------------------|--------------------------------------|
| 1) 收集信息：<br>然后你做什么？  | 3) 反省问题：<br>你知道你错了，但是发觉无法避免。  | 5) 面对问题：<br>你曾经抱过你儿子吗？你最后一次抱儿子是什么时候？ |
| 2) 澄清问题：<br>那是怎么发生的？ | 4) 将问题联系起来。<br>你过去很幸福，直到有一天…… |                                      |

**课堂活动：**

让学生每两个人一组。一个学生作牧师。

另一学生虚构一个情景，为了他与他妻子之间的问题去协谈。

牧师必须对上述五类问题中的每一类，问两、三个问题。

然后，交换角色。然后，讨论你在这个活动中所学到的。

**3. 面对。**

- a. 总是要用肯定的话对人讲话，以此开始“面对”。
  - 1) 我理解。
  - 2) 我清楚整个环境。
  - 3) 我已考虑了整个情况。
- b. 在面对一个人时，要使用经文（提后 3:16）。
- c. 要肯定。要具体。要直接。在面对一个人并向他提出挑战时，泛泛而谈或摸棱两可都是无济于事的。
- d. 鼓励他并让他作出回应。

**课堂活动：**

重复练习提问题。创造一个需要被面对的情景。提出问题的人应该花时间去面对。然后，分享在这个活动中所学到的。

**讨论要点**

在进入下一部分之前，  
对于涉及听、提问、面对的技巧的问题与评述，  
作进一步的讨论。

**B. 协谈方法。**

1. 作业。（给接受劝导的人指定作业）。
  - a. 学习约 9:7。
  - b. 向他提出挑战，让他做一些事来帮助他自己，并证明他想要得到帮助（使他承担责任）。
  - c. 一些人来寻求帮助，但是不愿意作出努力来帮助自己。他们说他们希望有所改变，但是不在行动上表现出来。给他们指定作业，将会帮助他们采取正确的行动来解决他们的问题。
  - d. 必须记住的要点：
    - 1) 要坚持。在每次协谈以后指定作业。
    - 2) 在未收到已完成的作业时，不要开始下一次的协谈。  
不要接受任何借口。只是说：我们将等待，直到你在下一次协谈前有时间完成作业。
    - 3) 第一次作业应该简短、容易。
    - 4) 作业必须具体。作业必须能够评价。书面作业常常能起很好的作用。
    - 5) 作业应该给人以改变的希望。例如，如果有人有情欲的困扰，就可以给他作业，让他学习有关的经文，经文将向他提出挑战，并给他鼓励。

**填入你的说明：**

2. 圣经。

- a. 圣经应该是牧师在协谈时最重要的工具（提后 3:16）。
- b. 使用有词语索引和专题索引的圣经是很有益处的。
- c. 圣经能用来：
  - 1) 面对。
  - 2) 教导。
  - 3) 责备。
  - 4) 纠正。
  - 5) 在公义中教导人。
  - 6) 更新心意。
  - 7) 改变习惯。
  - 8) 默想。
  - 9) 安慰与鼓励。

填入你的说明：

3. 圣灵。

- a. 思想约 16:13-15 的含意。
- b. 要盼望圣灵将赐给你启示、理解力、明辨力。
- c. 为显明圣灵的恩赐而祈祷（医治、智慧的言语、知识的言语等）。
- d. 求圣灵使你对那人有真诚的负担。

- e. 记住，圣灵是“保惠师”（即协谈者的意思）（约 16:7；赛 9:6）。

填入你的说明：

4. 祷告。

- a. 与那人一起祷告（太 18:19；雅 5:16）。
- b. 为那人祷告（撒上 7:5-11）。

填入你的说明：

5. 转诊（打发他去另一个协谈者那里）。

- a. 有时，你在某种场合可能会感到没有能力协谈。在这种情况下，最明智的做法就是将那人推荐到另一协谈者那里。
- b. 例如：
  - 1) 身体上或心理上严重的问题。

- 2) 一个非常具体的问题，而在这个问题上你没有很多的经验。你可能知道另有一人在这领域是协谈专家，或者他曾经历了同样的问题。
- 3) 有些问题是男人不便与女人协谈，或女人不便与男人协谈的。

填入你的说明：

讨论要点

对涉及使用诸如作业、圣经、圣灵、祷告、转诊等协谈方法的问题与评述，进行讨论。

#### IV. 有果效的协谈。

##### A. 使协谈者更有果效的性格特征（学习《箴言》）。

1. 圣洁的生活（箴 4:18,19）。
2. 保守秘密（箴 11:13）。
3. 谈话的时机与技巧（箴 15:22,23,28）。
4. 善于听的技巧（箴 18:13,15）。
5. 客观而有明辨力（箴 18:17）。
6. 理解力（箴 20:5）。
7. 诚实（箴 24:24-26）。
8. 真诚的关心与爱（箴 27:9）。

讨论要点

你是否准备追求这些性格特征，  
从而使自己成为更有果效的协谈者？  
安排时间祷告，求神使这些性格特征  
渐渐进入全班学生的生命中。

**B. 不饶恕人的根源。**

1. 不饶恕人的后果是危险的。太 6:14,15 指出：“你们饶恕人的过犯，你们的天父也必饶恕你们的过犯；你们不饶恕人的过犯，你们的天父也必不饶恕你们的过犯。”
2. 对别人的不饶恕，常常是许多其他问题的根源。许多时候，很容易看到问题的症状，而问题的根源却是隐藏着。共同的根源就是不饶恕人。

讨论要点

学习以下图表，并利用它进行讨论与应用。

不饶恕人——怨恨；苦毒——憎恨；敌视  
└——冷漠；没有感情——悖逆┘

注：所有这些症状的根源，常常是不饶恕人。最后的阶段（没有感情）是最难帮助的。必须挖出根源。必须向那人提出挑战，要饶恕人。

**C. 使协谈果效更快更好的八条途径。**

1. 当人情绪激动或波动时，要避免协谈。这只是倾听与安慰的时候（箴 25:20）。
2. 要求用一两句话概括问题（箴 18:17; 21:2）。这样，你就避免了他在自圆其说（找借口）时所使用的细节。
3. 寻找以下三个根本性问题的证据（来 12:15-17）：
  - a. 苦毒（不饶恕人）。
  - b. 贪婪。
  - c. 道德败坏。
4. 以问题的形式提出挑战，不要直截了当地陈述（箴 15:1）：
  - a. 说：“你是不是在撒谎？”
  - b. 不要说：“你在撒谎。”
5. 要寻找两个层面的问题（箴 13:18）：
  - a. 表面性的问题——这将是“体面的”问题。
  - b. 根本性的问题——这将是更加严重、更加难堪的问题。那人会评估协谈者对表面问题的回应。如果协谈者的反应使他感到自在，并感到信任与和谐，他会让协谈者见到根本性的问题。有经验的协谈者会耐心地听，并在适当的时机提出问题：在这些问题以外，你还有其他的问题吗？
6. 认定那个带着问题来的人，常常是解决问题的关键（罗 2:1-3; 路 12:13-15）。
7. 要预约，不要随时进行协谈（箴 20:5）。如果问题并不严重，或仅仅是表面性的问题，要有时间来解决。
8. 必须十分小心，避免在基督徒之间出现法律诉讼。作为一个协谈者，你要有合乎圣经的智慧与和解的心灵（林前 6:1-10）。

#### **D. 合乎圣经的协谈观念。**

1. 根据旧约的观点，什么是协谈？（见申 11:18,19; 箴 15:22; 诗 64:2; 箴 1:5; 箴 12:20）。
2. 协谈的益处是什么？
  - a. 帮助人并减轻其忧虑（箴 12:18,25）。

- b. 给人安全感与满足（箴 11:14）。
  - c. 帮助人制订计划（箴 16:9; 19:21; 20:18）。
  - d. 有智慧（箴 12:5,15; 13:10; 19:20）。
3. 什么样的人不接受协谈所给予的益处？
- a. 那些拒绝真理的人（箴 10:17）。
  - b. 那些只想说话的人（箴 18:2）。
  - c. 那些疯狂又不想改变的人（箴 19:19）。
  - d. 那些藐视真理的人（箴 23:9）。
  - e. 那些用大笑或狂怒企图躲避争辩的人（箴 29:9）。
  - f. 那些不想回答问题的人（箴 29:19）。
4. **记住：**我们有一位保惠师，能作我们随时的帮助（赛 9:6）。

|             |
|-------------|
| <b>讨论要点</b> |
|-------------|

讨论与协谈的意义、益处、障碍有关的问题与评述。

## V. 附录。

### A. 协谈的具体问题。

1. 悲伤与哀恸的协谈。
- a. 哀恸是在丧失（亲人）时自然的医治方式（例如，为配偶的死而哀恸）。这是人必须经历的过程。能够将心灵深处的感情表达出来，对悲伤的人来说，是有益健康的。协谈者可以帮助人经历这一过程。
  - b. 哀恸的阶段。

|             |
|-------------|
| <b>讨论要点</b> |
|-------------|

学习并讨论以下图表。

| 阶段  | 感情与行动  |
|---|--|
| 痛苦的事件——丧失（亲人）<br>渴望所失去的<br>没有归宿；绝望<br>重组；取代 | 不肯接受；昏迷；沉默<br>愤怒；痛苦；负罪感<br>挣扎；冲突；无常<br>医治；对其他人的爱 |

c. 对哀恸的协谈回应。

- 1) 记住，哀痛可能持续几年。
- 2) 倾听，即使那个人一再重复他的故事。对哀痛进行协谈的最好办法，只是听，什么都不说。
- 3) 要让那人表达他的愤怒与负罪感（即使在你看来是不合理的反应）。这是整个过程的一部分。人必须表达那些感情，作为释放紧张情绪与积压能量的途径。
- 4) 利用这种情景谈论属灵的事。很多人在遭受不可挽回的损失时（如死亡，失业，家庭解体等），更为开放，愿意谈论神。
- 5) 不鼓励他在生活中作出重大决定或改变，尤其在哀痛的第一年。

d. 要注意的地方。

- 1) 不要说：“不要哭。”要给他哭的自由。与他一起哭。
- 2) 如果那人在经受死亡或丧失的打击以后似乎不能立刻控制他自己，不要过于担心。安慰他，保护他。
- 3) 允许孩子经历哀痛的过程，并帮助他们经历。让孩子否认亲人的死，或创造一个幻想来代替现实，那是很危险的。

e. 一般性的忠告。

- 1) 在开始的时候，协谈者不要做任何其他的事。最好的办法是与哀痛的人在一起，仔细倾听。
- 2) 在结束时（过了一段时间以后），协谈者所能提供最好的帮助，就是从属灵的角度来理解那人所遭受的丧失。协谈者也可以利用这种情景向他提出挑战，要求在灵里成长的。

## 2. 危机协谈。

### a. 一个人面对危机的消极方法。

- 1) 否认问题的存在。
- 2) 回避问题。
- 3) 拒绝帮助。
- 4) 将愤怒、负罪感等感情隐藏起来。
- 5) 不想危机，企图忘记它。
- 6) 拒绝思考实际的解决办法。
- 7) 责怪别人，等待他们提出解决办法。
- 8) 避开朋友与父母。
- 9) 让自己相信，危机是神的惩罚。

### b. 一个人面对危机的积极方法。

- 1) 承认问题确实存在。
- 2) 试图更好地了解情况。
- 3) 接受父母、朋友等人的帮助。
- 4) 承认愤怒、负罪感等感情，并试图解决这些感情的问题。
- 5) 区分什么是可以改变的，什么是不可以改变的。接受那些不可以改变的。
- 6) 考虑实际的解决办法。（开始时）一小步一小步地实行这些办法。
- 7) 接受自己对问题的责任。
- 8) 靠近自己的家庭与朋友。

9) 祈祷，焦点集中在神的主权。

3. 婚姻协谈。

- a. 许多时候，离婚是婚姻中缺少良好沟通的结果。
- b. 以下各要点是婚姻中沟通的指南。协谈者可以使用这些要点进行鼓励，提出挑战，纠正夫妻的沟通模式。每一要点都可以作为协谈时间以外作业的基础。
  - 1) 一般性的经文。(见箴 18:21; 25:11; 伯 19:2; 雅 3:8-10; 彼前 3:10)。
  - 2) 夫妻双方都应倾听对方的话。在对方讲完前不要作出回应(箴 18:13; 雅 1:19)。
  - 3) 谨慎自己的言语。在说以前要想一想。用别人能够理解的方式讲话(箴 15:23,28; 21:23; 29:20; 雅 1:19)。
  - 4) 不要用沉默来挫败别人。如果你需要安静，自己向别人作出解释。
  - 5) 总是要说真话。凭爱心说话。不要言过其实(弗 4:15,25; 西 3:9)。
  - 6) 不要争论。不用争论也可以表示不同意(箴 17:14; 20:3; 罗 13:13; 弗 4:31)。
  - 7) 回应别人的话，不要带着怒气。要温和(箴 14:29; 15:1; 25:15; 29:11; 弗 4:26,31)。
  - 8) 当你错了的时候，要认错，并请求饶恕(雅 5:16)。
  - 9) 当别人要求你饶恕时，要饶恕，忘记这事，以后不再提起(箴 17:9; 弗 4:32; 西 3:13; 彼前 4:8)。
  - 10) 不要抱怨不休(箴 10:19; 17:9; 20:5)。
  - 11) 不要批评，要做劝慰者(罗 14:3; 加 6:1; 帖前 5:11; 罗 12:17,21; 彼前 2:23; 3:9)。
  - 12) 努力去了解别人的观点，并表示出对该观点的兴趣(腓 2:1-4; 弗 4:2)。

**B. 协谈练习。**

### 协谈实例#1:

马利亚今年 13 岁。她是教会的成员，你是牧师。最近，马利亚的祖母去世了。她来到你的办公室接受协谈。她说：“死到底是怎么回事？你的灵魂要去哪里？”她至少问了 12 个类似的问题。最后她说：“我不明白，我祖母身上到底发生了什么？死使我很悲伤，同时使我很困惑。有时，我真的害怕死。我是不是有什么问题？”

1. 马利亚需要什么样的帮助？
2. 你是不是以为她有更严重的问题，尚未表现出来？
3. 在这样的会见中，你会试图做些什么？
4. 你会给她哪一类的作业？

### 协谈实例#2:

约翰与贝蒂是教会里的一对夫妇。你是牧师。他们到你这里来接受协谈。约翰说，贝蒂不再爱他。贝蒂说，约翰不再尊重她。约翰说：“我想提供给她一切的东西，我每天努力工作。可是我得到了什么？”贝蒂开始说：“我也有难处。”她立刻停了下来。约翰开始喊道：“整天坐在家中，有什么难处！”这样对话持续下去，直到贝蒂开始哭。

1. 现在你将做什么？
2. 你是否认为有必要单独会见各人？
3. 他们如何能开始建立较好的关系？
4. 现在你能问他们什么问题？
5. 你会给他们哪一类的作业？

### 教牧协谈：注释

1. “教牧协谈”课程的课堂笔记，Regent 大学，1986 年。部分图表是根据 Regent 大学教学教授 Joe Kloba 提出的一些概念而形成的。另一部分的图表是根据 William Kirwam《合乎圣经的基督徒协谈》一书中的协谈模式（Barker，1983 年）。
2. 摘自 Dr. Joseph Umidi 讲授“教牧协谈”课程所作的教导，Regent 大学，1986 年。允许使用。
3. 摘自“青年中基本矛盾的原则”的教导，1979 年。